



Primăria Municipiului Mangalia

DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Nr. Înreg. 8833/17.02.2025

**Aprobat
PRIMAR**

RADU CRISTIAN

prin persoană cu atribuții delegate

Cămin Didi George



**RAPORT DE ACTIVITATE
AL CĂMINULUI DE BĂTRÂNI MANGALIA
PENTRU ANUL 2024**

Căminul de Bătrâni Mangalia este un serviciu social acreditat în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0010318 din data de 18.08.2021 și oferă servicii în regim rezidențial persoanelor vârstnice asigurând supraveghere și îngrijire permanentă.

Căminul de Bătrâni Mangalia este organizat și funcționează ca serviciu de asistență socială, în regim rezidențial pentru persoane vârstnice, fără personalitate juridică, în subordinea Municipiului Mangalia prin Direcția Asistență Socială Mangalia, în care se asigură supraveghere și îngrijire permanentă.

Obiectivul instituției este de a asigura condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, activități de socializare și de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică.

Beneficiarii sunt persoane vârstnice cu domiciliul în municipiul Mangalia, județul Constanța, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate stabilite conform legii.

Scopul serviciului social:

Oferirea de servicii sociale persoanelor vârstnice care se găsesc în una dintre situațiile: necesită îngrijire medicală permanentă deosebită, care nu poate fi asigurată la domiciliu, nu se poate gospodări singură, este lipsită de susținători legali sau aceștia nu pot să își îndeplinească obligațiile datorită stării de sănătate sau situației economice și a sarcinilor familiale, nu are locuință și nu realizează venituri proprii.



Primăria Municipiului Mangalia

Serviciile oferite:

Serviciile sociale se acordă cu precădere persoanelor vârsnice care sunt într-o situație socială defavorizată sau au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților zilnice. Serviciul se acordă la solicitarea persoanei, familiei acesteia, reprezentantului legal sau a autorităților statului.

Capacitatea Căminului de Bătrâni Mangalia este de 40 locuri, la începutul anului 2024 erau înscriși 38 beneficiari.

Evidență intrări – ieșiri 2024 este următoarea:

Nr. crt.	Situație	Număr
1	Intrări	7
2.	Ieșiri	8
	<i>Decese</i>	8
	<i>Reintegrări în familie</i>	0

La sfârșitul lunii decembrie 2024 situația beneficiarilor este următoarea:

Nr. crt.	Beneficiari	Număr
1.	Bărbați	14
2.	Femei	23
	Total	37

Respectând legislația în vigoare, procesul de acordare a serviciilor sociale s-a desfășurat în următoarele etape principale:

- Evaluare inițială
- Evaluarea complexă (psihologic, social, medical)
- Elaborarea și implementarea planului individualizat de asistență și îngrijire cu cele 3 programe:
 - Program Individual de Îngrijire și Asistență Medicală
 - Program Individual de Recuperare
 - Program Individual de Integrare/Reintegrare Socială
- Monitorizarea
- Reevaluarea
- Evaluarea opiniei beneficiarului.



Primăria Municipiului Mangalia

În cursul anului 2024 s-au efectuat următoarele evaluări:

		2024
nr. crt.	Activitate	Număr
1.	Evaluări inițiale	7
2.	Evaluări complexe	7
3.	Planuri individualizate de asistență și îngrijire	38
4.	Chestionare de evaluare a gradului de satisfacție	38
5.	Reevaluări	38

În ceea ce privește capacitatea funcțională, în decembrie 2024 situația este următoarea:

Nr. crt.	Gradul de dependență	Număr
1.	Pers. Independente	5 (4 bărbați + 1 femei)
2.	Pers. Semidependente	13 (5 bărbați + 8 femei)
3.	Pers. Dependente	19 (5 bărbați + 14 femei)
Total		37 (14 bărbați + 23 femei)

În anul 2024 au fost analizate 7 cereri în vederea instituționalizării în cadrul Căminului de Bătrâni Mangalia, la cererea beneficiarilor/aparținătorilor.

La sfârșitul anului 2024 în cadrul DAS Mangalia erau înregistrate 14 cereri în așteptare pentru admiterea în cadrul Căminului de Bătrâni Mangalia.

Asistența psihologică a fost asigurată ca susținere și suport în diferite situații (boală, pierderea unei ființe dragi, restricții epidemiologice), stimulare cognitivă prin încurajarea activităților mentale, menținerea contactului cu familia beneficiarilor/aparținătorilor.

Asistența medicală a presupus consultații medicale la cerere, măsurarea tensiunii arteriale, administrarea de medicamente, recomandări pentru examinări medicale paraclinice, prescripție și eliberare de rețete pentru medicamentele compensate, iar pentru afecțiunile cronice s-a urmărit starea clinică periodică cu programări la controalele de specialitate, planificarea pentru investigații suplimentare și urmărirea continuității și corectitudinii tratamentului.



Primăria Municipiului Mangalia

S-a efectuat zilnic vizitarea beneficiarilor imobilizați la pat cu monitorizarea funcțiilor vitale (tensiune arterială, puls), activități de prevenire escare, tapotare și ajustarea tratamentului sau internarea în funcție de caz.

Asistența medicală profilactică a presupus terapii medicamentoase de profilaxie; s-a efectuat vaccinarea cu vaccin antigripal a beneficiarilor și angajaților doritori.

Ca atitudini profilactice pentru beneficiari, sunt considerate și consilierea medicală, educație sanitară, recomandările din dieta hiposodică, hipolipemică în prevenirea afecțiunilor cardio-vasculare și efectuarea unui examen clinic și paraclinic complet anual a fiecărui beneficiar.

Asistența socială a vizat informarea cu privire la drepturile și îndatoririle pe care beneficiarii le au în Cămin, aplanarea situațiilor conflictuale dintre beneficiari prin intervenție directă (mutarea efectivă a vârstnicilor în alte camere). Intervenția asistențială s-a realizat și prin menținerea contactului cu familia, consilierea personalului angajat pentru îngrijirea persoanelor vârstnice pentru o mai bună comunicare cu beneficiarii căminului.

Actualizarea contractelor de servicii, angajamentelor de plată și a fișei de calcul a contribuției, datorită modificării cuantumului pensiilor. Revizuirea tuturor dosarelor beneficiarilor în ce privește asistența medicală oferită, asistența socială și psihologică.

Demersuri pentru stabilirea reședinței pe adresa Căminului de Bătrâni pentru 30 de beneficiari și demersuri pentru emiterea cărților de identitate noi înainte de expirare.

Servicii de bază: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare.

Activități realizate, determinate de evenimente din viața beneficiarilor:

Sărbătorile creștine au avut loc într-un cadru festiv conform tradițiilor cunoscute de beneficiari, iar în stabilirea meniului s-a ținut cont de tradițiile beneficiarilor pentru aceste sărbători. Beneficiarii au avut parte de programe dedicate tradițiilor de Crăciun, Paște, An Nou și s-au pregătit meniuri speciale.

Înainte de sărbătorile beneficiarii au avut întâlniri cu clerici pentru a se împărtăși și mărturisi.

În perioada Crăciunului beneficiarii au fost implicați în activități specifice perioadei, au participat la împodobirea bradului de Crăciun și au cântat colinde de Crăciun.

Sărbătorirea zilelor 1 și 8 Martie au fost marcate prin împărțirea de dulciuri, măștișoare și flori. De asemenea au fost confecționate măștișoare pentru 1 Martie și felicitări de 8 Martie pentru a fi dăruite familiei beneficiarilor.



Primăria Municipiului Mangalia

Zilele de naștere ale tuturor beneficiarilor au fost celebrate lunar, au fost felicitați cu un tort aniversar și au petrecut împreună cu familia și ceilalți beneficiari.

De asemenea au fost organizate activități de terapie ocupațională și ergoterapie: în fiecare saptamâna au avut loc discutiile de grup prin care a fost stimulată memoria, limbajul și atenția beneficiarilor. Beneficiarii au fost încurajați să vizioneze programele TV, audiții muzicale, să facă plimbări în curtea Căminului, să participe la jocurile recreative/ jocuri de societate (remi, table, șah), să citească ziare și cărți, să completeze integrale și diagrame. Beneficiarii, au fost încurajați să participe și la activități de creație/ craft, desenat și colorat. Prin participarea la activitățile de ergoterapie s-a urmărit stimularea activității psihomotorii și a creativității, combaterea sentimentului de neputință și izolare socială, menținerea capacităților de cooperare și întraajutorare, adoptarea unor obiceiuri sociale adaptativ-integrative.

Măsurile întreprinse în cadrul Căminului de Bătrâni Mangalia în scopul protecției beneficiarilor împotriva contaminării cu virusul sars/cov 2:

- Dezinfectarea cu soluții pe bază de clor a suprafețelor și podelelor de două ori pe zi;
- Măsurarea temperaturii de dimineață și de seară a beneficiarilor și a personalului și consemnarea valorilor într-un Registru Special – Măsuri de Prevenție Covid-19;
- Măsurarea zilnică a tensiunii arteriale, a pulsului sau după caz a glicemiei, precum și observarea respirației;
- Informarea periodică a beneficiarilor cu privire la regulile de igienă care trebuie respectate în contextul pandemiei de Covid – 19 (curățarea mâinilor cu apă și săpun sau cu o soluție pe bază de alcool);
- Dezinfectarea de trei ori pe zi a bucătăriei, spălătoriei, a locurilor de depozitare a gunoiului, birourilor, meselor, scaunelor, mânerelor de ușă, robinetelor, cotierelor, liftului pentru alimente;
- Purtarea obligatorie a măștilor și mănușilor de către personal;
- Menținerea curățeniei în camerele în care sunt cazați beneficiarii pentru protecția acestora;
- Spălarea zilnică a pardoselilor, noptierelor și a altor obiecte de mobilier din cameră, a întrerupătoarelor, clanțelor și dezinfectarea acestora cu clor de două ori pe săptămână;
- Aerisirea camerelor beneficiarilor de două ori pe zi;
- Limitarea accesului personalului în alte spații decât cele în care își desfășoară activitatea;
- Lunar se efectuează dezinfecție cu biocide a tuturor spațiilor comune, bucătărie, spălătorie, magazii.



Primăria Municipiului Mangalia

Activități administrative:

În cursul anului 2024:

- s-au asigurat produse și materiale dezinfectante împotriva infecției cu virusul sars-cov-2
- s-au achiziționat 2 calculatoare o imprimantă ;
- s-au achiziționat 80 de lenjerii de pat albe, 80 prosoape mici și 40 prosoape mari;
- s-au efectuat lucrări de reparații în tot Căminul de Bătrâni Mangalia;
- s-a solicitat de la bugetul de stat, din sume defalcate din taxa pe valoarea adăugată, 30% din standardul minim de cost aprobat, respectiv suma de 735.220,8 lei.
- Căminul de Bătrâni a primit de la rezerva de stat : 40 de paturi, 40 de saltele, 40 de cerceafuri de pat, 40 de perne, 40 de fețe pernă, 40 de păaturi, 40 de saci de dormit și 38 de bucăți de treninguri.

Surse de finanțare:

- contribuții beneficiari -541.583,39 lei;
- contribuții aparținători- 180.580,6 lei;
- buget local- 1.779520,65 lei.

Structura de personal:

Anul	2024
Personal implicat în acordarea serviciilor sociale pe tipuri de profesii;	Asistent medical - 2
	Infirmiere – 7
	Asistent social - 1
Personal administrativ și de întreținere pe tipuri de profesii:	Șef serviciu – 1
	Administrator - 1
	Bucătari – 4
	Paznic – 1



Primăria Municipiului Mangalia

- În cursul anul 2024, Căminul de Bătrâni Mangalia a fost verificat de către:
- Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Constanța – PV 28066/ 20.11.2024
 - Direcția de Sănătate Publică în data de 04.06.2024- PV DSPJ 0048616/04.06.2024
 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență Constanța în data de 21.03.2024- PV 1583/21.03.2024, PV intervenție 515/19.08.2024
 - Controalele s-au încheiat cu recomandări care au fost remediate.

Concluzii:

Obiectivele propuse de Căminul de Bătrâni Mangalia pentru anul 2024 au fost atinse, acest fapt reieșind din rezultatele chestionarelor de satisfacție aplicate beneficiarilor.

Direcția Asistență Socială
Director Executiv Stămate Claudiu

Întocmit

Șef Serviciu Polcanu Ana

