



*Consiliul Local al Municipiului Mangalia*

### **HOTĂRÂREA NR.101**

**privind aprobarea depunerii și participării în cadrul proiectului "ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI ÎN CADRUL ADMINISTRAȚIEI LOCALE AL U.A.T. MUNICIPIUL MANGALIA, JUD. CONSTANȚA" în vederea finanțării acestuia prin Planul Național de Redresare și Reziliență**

Consiliul Local Mangalia, întrunit în ședința extraordinară, convocată de îndată, din data de **18.05.2022**,  
**Având în vedere:**

- Proiectul de hotărâre nr.126/17.05.2022 inițiat de către Primarul Municipiului Mangalia și aprobat de membrii Consiliului Local Mangalia;
- Referatul de aprobare a proiectului de hotărâre nr.35237/17.05.2022;
- Raportul de specialitate al Direcției Achiziții și Programe de Dezvoltare din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Mangalia, înregistrat cu nr.35240/17.05.2022;
- Prevederile art. 15 alin. (2), art.120 și art.121 alin.(1) și alin. (2) din Constituția României, republicată;
- Prevederile art.3, art.4 și art. 6 paragraful 1 din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, ratificată prin Legea nr.199/1997;
- Prevederile art.7 alin.(2) din Codul civil al României, adoptat prin Legea nr.287/2009, republicat, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile art. 44 din Legea nr.273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile Ordinului nr.999/2022 pentru aprobarea Ghidului specific – Condiții de accesare a fondurilor europene aferente Planului național de redresare și reziliență în cadrul apelurilor de proiecte PNRR/2022/C10, componenta 10 – Fondul local;
- Prevederile art. 3, alin. (2), art. 42 alin. (4), art. 80 și art. 82 din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Raportul Comisiei Economice, Fonduri Structurale Europene, Turism și Industrie din cadrul Consiliului Local al Municipiului Mangalia;

În temeiul dispozițiilor art.129 alin.(2), lit.b coroborat cu alin.(4) lit.a) și lit.d), alin.(6) lit.a) și lit.c), alin. (7) lit.c), art.139 alin.(3) lit.a) și lit.d), art.196 alin.(1) lit.a), art.240 și art.243 alin.(1) lit.a) din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

### **HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1** Se aprobă depunerea și participarea în cadrul proiectului "ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI ÎN CADRUL ADMINISTRAȚIEI LOCALE AL U.A.T. MUNICIPIUL MANGALIA, JUD. CONSTANȚA" în vederea finanțării acestuia prin Planul Național de Redresare și Reziliență.

**Art.2** Se aprobă *Nota de fundamentare a investiției* "ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI ÎN CADRUL ADMINISTRAȚIEI LOCALE AL U.A.T. MUNICIPIUL MANGALIA, JUD. CONSTANȚA", conform *Anexei nr.1*, care se constituie parte integrantă din prezentul act administrativ.

**Art.3** Se aprobă valoarea maximă eligibilă a proiectului în sumă de **2.461.350,00 lei fără T.V.A.**

**Art.4** Se aprobă finanțarea tuturor cheltuielilor neeligibile care asigură implementarea proiectului, astfel cum acestea vor rezulta din documentațiile tehnico-economice/ contractele solicitate în etapa de implementare.

**Art.5** Se aprobă *Descrierea investiției* propusă a fi realizată prin proiect aferentă obiectivului de investiție "ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI ÎN CADRUL ADMINISTRAȚIEI LOCALE AL U.A.T. MUNICIPIUL MANGALIA, JUD. CONSTANȚA", conform *Anexei nr.2*, care se constituie parte integrantă din prezentul act administrativ.

**Art.6** Se împuternicește Primarul Municipiului Mangalia ca în numele și pentru Municipiul Mangalia să semneze toate actele necesare și contractul de finanțare.

**Art.7** Secretarul General al Municipiului Mangalia va comunica prezenta hotărâre direcțiilor și serviciilor de specialitate în vederea ducerii la îndeplinire, Primarului Municipiului Mangalia, Instituției Prefectului – Județul Constanța pentru controlul și verificarea legalității, și o va afișa în locuri publice pentru a fi adusă la cunoștința cetățenilor municipiului.

*Prezenta hotărâre a fost adoptată cu un nr. de 16 voturi "pentru", 0 voturi "împotriva" și 0 voturi "abținere", din nr. de 16 consilieri prezenți la ședință și un nr. de 18 consilieri locali în funcție.*

**MANGALIA**

**DATA: 18.05.2022**



**Contrasemnează**  
**Secretar General Municipiu**  
**Ciocănel Andreea**





Consiliul Local al Municipiului Mangalia

Anexa nr.1 la H.C.L. nr.101/18.05.2022

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

<p>Planului Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Investiția „<b>ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI ÎN CADRUL ADMINISTRAȚIEI LOCALE A U.A.T. MUNICIPIUL MANGALIA, JUD. CONSTANȚA</b>”</p>	<p>Titlu apel proiect <b>PNRR/2022/C10</b></p>
<p>1. Descrierea pe scurt a situației actuale (date statistice, elemente specifice, etc.)</p>	<p><b>Municipiul Mangalia</b> are ca elemente caracteristice, semnificative, următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- este un oraș turistic - port la Marea Neagră, situat aproape de extremitatea sudică a litoralului românesc</li></ul> <p>Orașul constituie cea mai mare așezare urbană din sudul Dobrogei și al doilea centru economic din zona de sud-est a țării, după Constanța.</p> <p>Funcțiunile sale teritoriale sunt multiple, îndeplinind rolul de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- centru industrial și turistic,</li><li>- punct militar - strategic prin dubla sa poziție frontalieră (la Marea Neagră și la granița terestră cu Bulgaria),</li><li>- centru cultural prin vestigiile arheologice cu valoare de unicat,</li><li>- centru ecologic prin prezența unor importante arii naturale incluse în categoria celor protejate.</li></ul> <p>Orașul constituie cea mai mare așezare urbană din sudul Dobrogei și al doilea centru economic din zona de sud-est a țării, după Constanța.</p> <p>Funcțiunile sale teritoriale sunt multiple, îndeplinind rolul de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- centru industrial și turistic,</li><li>- punct militar - strategic prin dubla sa poziție frontalieră (la Marea Neagră și la granița terestră cu Bulgaria),</li><li>- centru cultural prin vestigiile arheologice cu valoare de unicat,</li><li>- centru ecologic prin prezența unor importante arii naturale incluse în categoria celor protejate.</li></ul>
<p>2. Necesitatea și oportunitatea investiției pentru care se aplică</p>	<p>Digitalizarea serviciilor publice implică regândirea modului în care instituțiile publice concep și livrează serviciile către cetățeni, mai precis, tranziția de la modul tradițional de organizare și funcționare către un ecosistem instituțional centrat pe cetățeni.</p> <p>Contextul în care serviciile publice se reinventează prin digitalizare este determinat, pe de-o parte, de practicile sociale și de utilizarea la scară tot mai mare a tehnologiilor moderne și a mediilor online de către cetățeni. Pe de altă parte, nevoia de digitalizare este determinată de evoluțiile tehnologiilor digitale și a modelelor digitale adoptate de organizații cu scop comercial, dar și de instituțiile publice. Transformarea digitală este un demers complex de schimbare organizațională și de digitalizare a proceselor instituționale.</p>

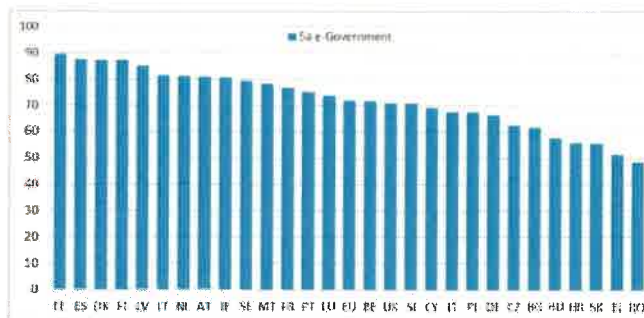


Figura 3: Digitalizarea serviciilor publice în Uniunea Europeană în anul 2019

Sursa: Comisia Europeană

După cum se poate observa în Figura 3, România înregistrează cel mai mic scor în ceea ce privește digitalizarea serviciilor publice. De menționat este faptul că România a înregistrat o scădere, dacă luăm în considerare topul din anul 2015, când ocupa o poziție mai onorabilă. Acest fapt scoate în evidență faptul că România nu și-a valorificat corespunzător, din punct de vedere strategic, potențialul de digitalizare.

Principalul document strategic care identifica necesitățile de dezvoltare durabilă la nivelul U.A.T. Municipiul Mangalia și fundamentează măsurile de intervenție pentru satisfacerea acestora este Strategia de Dezvoltare Locală 2021-2027.

Soluția propusă este de natura să eficientizeze activitatea administrației publice (din perspectiva costurilor și timpului de reacție) și să crească gradul de transparență și integritate în prestarea serviciilor, contribuind totodată la creșterea gradului de satisfacție al cetățeanului și la îmbunătățirea imaginii administrației publice. Totodată, va permite traversarea barierei digitale, care limitează accesul la informație prin folosirea de mijloace restrânse de comunicare, adresând astfel serviciile care se încadrează în nivelul cel mai înalt de prioritate conform Planului integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor.

#### Obiective:

- susținerea digitalizării în beneficiul cetățenilor
- dezvoltarea potențialului local, uman, de mediu și economic
- revitalizarea și îmbunătățirea serviciilor publice de bază
- îmbunătățirea condițiilor de viață
- dezvoltarea competențelor digitale și sprijinirea educației la distanță.

Proiectul propus asigură operaționalizarea la nivel teritorial a măsurilor de simplificare prevăzute în Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, măsurile de tip front-office vizate au în vedere facilitarea interacțiunii cetățeanului cu municipalitatea, în vederea obținerii de servicii publice cu consum minim de resurse (timp, informaționale, financiare, materiale) din partea cetățeanului, măsurile de tip back-office au în vedere dezvoltarea facilităților suport ale municipalității din cadrul diferitelor compartimente ale instituției, ce contribuie indirect la simplificarea procedurilor administrative pentru cetățeni prin optimizarea proceselor interne și crearea unor instrumente/mecanisme de natură să contribuie la reducerea timpilor interni.

#### Platforme de servicii publice digitale ce presupune:

**FRONT OFFICE - Eficientizare activitate și îmbunătățirea relației cu cetățeanul**

**Portal** care acoperă activitatea uzuală de la ghișeu, inclusiv programarea la starea civilă și audiențe

		<p>Aplicație mobilă cetățeni (transmitere mesaje către populație dinspre primărie, evaluarea propunerii proiecte pe categorii de vârstă/sex/etc, facilități plăți, verificare status documente, semnalizare incidente, etc)</p> <p><b>Servicii online cetățeni registratură</b> - (depunere cereri, dosar), primire documente cu semnătură electronică</p> <p><b>Servicii online taxe și impozite</b> (Declarație impunere auto online, Declarație impunere clădiri online, Declarație impunere teren online, Cerere certificat fiscal online, Eliberare certificat fiscal online, Recepție decizie de impunere online) (integrat cu sistemul informatic de impozite și taxe locale)</p> <p><b>Servicii online urbanism</b> (depunere dosare, cereri/eliberare autorizații, etc.)</p> <p><b>BACK OFFICE</b> - Eficientizare activitate internă (toate departamentele funcționează integrat și pot oferi informații online prin portal și mobile)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Funcții Demnitate Publică/Administrator Public</b></li> <li>• <b>Direcția de Urbanism și Amenajarea Teritoriului</b></li> <li>• <b>Direcția de Management Resurse Umane</b></li> <li>• <b>Direcția Turism și Mediul de Afaceri</b></li> <li>• <b>Direcția Gospodărie Urbană și Serviciul de Utilități Publice</b></li> <li>• <b>Direcția Asistență Socială</b></li> <li>• <b>Direcția Poliția Locală</b></li> <li>• <b>Secretar General Municipiu</b></li> <li>• <b>Serviciul Public Comunitar Local de Evidență al Persoanelor ( SPCLEP)</b></li> </ul> <p>Alături de platforma vor fi prestate și</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicii de instalare și configurare</li> <li>- Servicii de procesare baze de date</li> <li>- Servicii de integrare sistem</li> <li>- Servicii de instruire a personalului.</li> </ul> <p>Pentru funcționarea sistemului este necesară achiziția următoarelor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 208 sisteme de calcul</li> <li>- 40 sisteme de calcul mobile (laptop-uri, tablete)</li> <li>- 51 imprimante</li> <li>- 20 copiatoare</li> <li>- 3 plottere</li> <li>- 2 servere</li> <li>- softuri aferente</li> <li>- softuri de specialitate</li> <li>- 50 camere video</li> </ul>
3.	Corelarea cu proiecte deja implementate la nivel local	<p>„Dezvoltarea turistică în stațiunea Saturn” COD SMIS 115374 POR 2014-2020</p> <p>„Dezvoltarea turistică în stațiunea Neptun” COD SMIS 119649 POR 2014-2020</p>
4.	Corelarea cu proiecte în curs de implementare de la nivel local	<p>Acțiunea (denumire proiect)/ Stadiul de realizare al acțiunii (al proiectului)/ Costurile de realizare/ Sursa de finanțare</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Locuințe sociale M.I. Dobrogeanu, Mun. Mangalia, în curs de implementare, 6.589.376,11 lei cu TVA, P.O.R.</li> <li>2. Creșterea Eficienței Energetice a Sistemului de Iluminat Public din Municipiul Mangalia prin Extinderea și Modernizarea Rețelei de Iluminat Public – 2, în curs de implementare, 4.776.327,81 lei, P.O.R.</li> <li>3. Lucrări de amenajare și modernizare zone de interes turistic – Sudul litoralului (Mangalia-Saturn), în curs de implementare, 25.308.535,20 lei, P.O.R.</li> <li>4. Înființare bază sportivă și reabilitate infrastructură rutieră, în curs de implementare, 14.016.575,35 lei, P.O.R.</li> <li>5. Extindere și dotare ambulatoriu, Spital Municipal Mangalia, 11.789.782,57 lei, P.O.R.</li> </ol>

		<p>6. Sprijinirea mobilității urbane durabile la nivelul Municipiului Mangalia, județul Constanța, în curs de implementare, 45.902.270,00 lei, P.O.R.</p> <p>7. Planificare strategică și simplificare proceduri administrative în Municipiul Mangalia, în curs de implementare, 3.301.070,74 lei cu TVA, POCA</p>
5.	Corelarea cu celelalte proiecte pentru care se aplică la finanțare	Municipiul Mangalia depune în cadrul prezentei sesiuni, proiectul <i>"CONSTRUIREA DE LOCUINȚE nZEB PLUS PENTRU TINERI ÎN MUNICIPIUL MANGALIA, JUDEȚUL CONSTANȚA"</i> . Prezentul proiect contribuie împreună cu proiectul antemenționat la creșterea calității vieții populației municipiului.
6.	Efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții	Efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții constă în simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni. Un alt efect pozitiv este reducerea timpului de procesare a cererilor cetățenilor și asigurarea accesului online la serviciile publice gestionate de Municipiul Mangalia, din domeniul siguranței și ordinii publice și urbanismului.
7.	Modul de îndeplinire a condițiilor aferente investițiilor	Prezentul proiect va fi aliniat cu Planurile de Mobilitate Urbană Durabilă/ Strategiile Integrate de Dezvoltare Urbană/ Planurile Urbanistice Generale, aprobate sau care sunt în curs de elaborare sau aprobare. Se va asigura acoperirea cu serviciile de mobilitate urbană din zona funcțională și zona periurbană. Se urmărește asigurarea prioritizării și promovării transportului public prin planificarea benzilor și traseelor dedicate autobuzelor, pe arterele cele mai frecventate sau aglomerate inclusiv prin sisteme inteligente de transport. Având în vedere că în cadrul proiectului „Planificare strategică și simplificare proceduri administrative în Municipiul Mangalia”, obiectivul constă în digitalizarea completă a acestor servicii și expunerea lor într-un Portal de servicii pentru cetățeni și crearea posibilității de constituire de dosare electronice, se va asigura prin prezentul proiect integrarea și corelarea cu acesta a sistemului care va fi achiziționat prin intermediul Componentei 10.
8.	Descrierea procesului de implementare	Prin soluțiile propuse, se are în vedere plasarea în centru a cetățeanului, respectiv integrarea proceselor aferente unui serviciu și garantarea securității informațiilor colectate și/sau prelucrate, cu scopul reducerii poverii pentru utilizatori (front-office), concomitent cu adaptarea și simplificarea funcțiilor și proceselor suport (back-office) care să acopere diferite compartimente/entități ale municipalității cum ar fi: poliția locală, etc. În cadrul etapei de analiză vor fi selectate serviciile electronice specifice care vor fi implementate, ținând cont de următoarele criterii definite în Planul de simplificare: <ul style="list-style-type: none"> <li>- costurile generate pentru cetățeni;</li> <li>- complexitatea procedurii;</li> <li>- relaționarea cu alte servicii propuse pentru simplificare în aval sau amonte;</li> <li>- rolul de referință pentru alte servicii și interacțiuni ale cetățenilor cu instituțiile publice: numărul anual ridicat al beneficiarilor.</li> </ul>
9.	Alte informații	

**MANGALIA**  
**DATA: 18.05.2022**



**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**  
**ANGELESCU DRAGOȘ**



## **DESCRIEREA SUMARĂ A INVESTIȚIEI PROPUȘĂ PRIN PROIECT**

Prin acest proiect se propune achiziționarea următoarelor echipamente și softuri necesare digitalizării serviciilor publice și simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor.

### **Descrierea investiției:**

*Scopul proiectului este de a asigura operaționalizarea la nivel teritorial a măsurilor de simplificare prevăzute în Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, măsurile de tip front-office vizate au în vedere facilitarea interacțiunii cetățeanului cu municipalitatea, în vederea obținerii de servicii publice cu consum minim de resurse (timp, informaționale, financiare, materiale) din partea cetățeanului, măsurile de tip back-office au în vedere dezvoltarea facilităților suport ale municipalității din cadrul diferitelor compartimente ale instituției, ce contribuie indirect la simplificarea procedurilor administrative pentru cetățeni prin optimizarea proceselor interne și crearea unor instrumente/mecanisme de natură să contribuie la reducerea timpilor interni.*

Relația cetățenilor cu administrația publică este caracterizată de proceduri greoaie, fluxuri lungi și sinuoase ale documentelor, termene lungi de rezolvare a demersurilor cetățenilor și multitudinea de formulare. Efectul resimțit la nivelul cetățenilor poate fi rezumat în costuri ridicate pentru anumite categorii de servicii publice, acces limitat la anumite servicii și timpi de așteptare îndelungați, toate acestea conducând la nemulțumiri cu privire la prestația administrației publice. Nevoia permanentă de a îmbunătăți accesul cetățenilor la informație și de a lărgi gama de servicii electronice se datorează numărului tot mai ridicat de contribuabili cu care se intră în contact, a cererilor numeroase și diverse cu care aceștia vin către administrația publică, precum și a preocupării continue a primăriei de a servi cât mai eficient interesele cetățenilor.

Obiectivul acestui proiect este de a consolida capacitatea administrativă în ceea ce privește managementul calității, promptitudinea în furnizarea serviciilor publice din cadrul instituției. Astfel, se vor dezvolta servicii publice moderne și apropiate de cetățean în cadrul departamentelor aparatului de specialitate și instituțiile municipalității din cadrul primăriei Municipiului Mangalia.

Un alt obiectiv îl constituie reducerea birocrăției și simplificarea procedurilor, atât pentru cetățeni și mediul de afaceri, cât și la nivel inter și intra-instituțional, contribuie totodată la eficientizarea activității administrației publice.

Soluția propusă prin prezentul proiect este de natura să eficientizeze activitatea administrației publice (din perspectiva costurilor și timpului de reacție) și să crească gradul de transparență și integritate în prestarea serviciilor, contribuind totodată la creșterea gradului de satisfacție al cetățeanului și la îmbunătățirea imaginii administrației publice.

Reducerea birocrăției și simplificarea procedurilor, atât pentru cetățeni și mediul de afaceri, cât și la nivel inter și intra-instituțional, contribuie totodată la eficientizarea activității administrației publice.

Pentru funcționarea sistemului este necesară achiziția următoarelor echipamente:

- 208 sisteme de calcul
- 40 sisteme de calcul mobile (laptop-uri, tablete)
- 51 imprimante
- 20 copiatoare
- 3 plottere
- 2 servere
- softuri aferente
- softuri de specialitate
- 50 camere video

Alături de platforma vor fi prestate și:

- Servicii de instalare și configurare
- Servicii de procesare baze de date
- Servicii de integrare sistem
- Servicii de instruire a personalului

Digitalizarea completă a acestor servicii și expunerea lor într-un Portal de servicii pentru cetățeni și activitățile de retro-digitalizare a arhivei asigură punerea în practică a măsurii cu privire la digitizarea arhivelor (scanarea documentelor, indexarea/extragerea datelor relevante și organizarea acestora pentru acces automat în baze de date) pentru crearea posibilității de constituire a dosarelor electronice.

Proiectul asigură optimizarea proceselor și consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Mangalia.

MANGALIA

DATA: 18.05.2022

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**  
**ANGELESCU DRAGOȘ**



Handwritten signature in blue ink.